

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного  
учреждения «Детский сад № 146» города Дзержинска  
на 2020 - 2021 год

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**Цель:** разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности деятельности ДОО

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий и оказания услуг организацией	наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий и оказания услуг организацией	плановый срок реализации мероприятий	ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>1. открытость и доступность информации об организации об организации осуществляющей образовательную деятельность</b>					
соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными актами	<b>недостатков не выявлено</b>				
наличие на официальном сайте ДОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте ДОО информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности: - создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	постоянно	старший воспитатель Новикова Н.В.		
	- создание раздела «Анкетирование»	постоянно	старший воспитатель Новикова Н.В.		
удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на стендах в помещении ДОО, на официальном сайте в сети интернет	<b>недостатков не выявлено</b>				
<b>2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
обеспечение в ДОО комфортных условий для предоставления услуг	<b>недостатков не выявлено</b>				

время ожидания предоставления услуги (наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах)	<b>недостатков не выявлено</b>				
удовлетворенность комфортностью предоставления услуг	<b>недостатков не выявлено</b>				
<b>3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Оборудование территории, прилегающей к ДОО, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	Оборудовать помещения ДОО и прилегающую территорию с учетом доступности для инвалидов: 1. оборудовать входные группы пандусами	в течении периода	Заведующий МБДОУ Чернышова В.М. Завхоз Громоздова Р.А.		
	2. Обозначить на прилегающей территории места для стоянки автотранспортных средств инвалидов	в течении периода	Заведующий МБДОУ Чернышова В.М. Завхоз Громоздова Р.А.		
	3. Обеспечение системы средств информационной поддержки на путях движения для МГН и инвалидов в течение суток	в течении периода	Заведующий МБДОУ Чернышова В.М. Завхоз Громоздова Р.А.		
	4. Приобретение технических средств адаптации: Мнемосхема: «План территории», «План эвакуации». По системе информации - обеспечение информации на объекте с учетом нарушений функций и ограничений жизнедеятельности инвалидов. Организовать дублирование необходимой для инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, зрительной информации-звуковой информацией, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации-	в течении периода	Заведующий МБДОУ Чернышова В.М. Завхоз Громоздова Р.А.		

	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.				
	5. По путям движения в здании оборудовать и разместить: Контрастная лента для маркировки дверных проемов и ступеней Окрашивание дверей на путях эвакуации в контрастный со стеной цвет Плоские информационные знаки (вход/выход, круг желтый) Поручни настенные для коридоров	в течении периода	Заведующий МБДОУ Чернышова В.М. Завхоз Громоздова Р.А.		
	6. Приобретение технических средств адаптации: Надлежащее размещение оборудования и носителей информации (информационного стенда, информационных знаков, таблиц, схем, вывесок) с соблюдением формата (размер, контрастность), единства и непрерывности информации на всем объекте.	в течении периода	Заведующий МБДОУ Чернышова В.М. Завхоз Громоздова Р.А.		
	7. Обеспечение доступа к месту предоставления услуги на объекте путем оказания работниками организации помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг на объекте, в том числе с сопровождением инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения				
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	1. Организация КПК для воспитателей, способствующих оптимизации педагогической работы с детьми ОВЗ	постоянно	старший воспитатель Новикова Н.В.		
	2. Разработка адаптированных ООП и ИМП для детей с ОВЗ (при наличии детей с ОВЗ в ДОО)	постоянно	старший воспитатель Новикова Н.В. педагог – психолог Кузьмина Т.А		
	организация психолого - педагогического сопровождения детей с ОВЗ (при наличии детей в ДОО)	постоянно	старший воспитатель Новикова Н.В. педагог – психолог		

			Кузьмина Т.А		
удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	<b>недостатков не выявлено</b>				
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ДОО	<b>недостатков не выявлено</b>				
удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОО, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ДОО	<b>недостатков не выявлено</b>				
удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОО, при использовании дистанционных форм взаимодействия	<b>недостатков не выявлено</b>				
<b>5. удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</b>					
Готовность участников образовательных отношений рекомендовать ДОО родственникам и знакомым	<b>недостатков не выявлено</b>				
удовлетворенность удобством графика работы ДОО	<b>недостатков не выявлено</b>				
удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в ДОО	<b>недостатков не выявлено</b>				

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 146»

В.М. Чернышова

