

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 180»

Проект: Оптимизация процесса консультирования родителей



Выполнили: воспитатели
Захарова И.В.
Стрельникова Ю.А.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий

Карпухова Н.Б.

« 01 »

180

2022 г.

Карточки проекта «Оптимизация процесса консультирования родителей»

1. ВОВЛЕЧЕННЫЕ ЛИЦА И РАМКИ ПРОЕКТА

Заказчики процесса — родители (законные представители)
Периметр проекта — МБДОУ «Детский сад №180» старшая группа №5
Владелец процесса — заведующий - Карпухова Н.Б.
Руководитель проекта — заведующий – Карпухова Н.Б.
Команда проекта — воспитатели, ст. воспитатель.
Начало процесса – 01.06.2022 г.
Конец процесса – 31.10.2022 г.

2. ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА

Ключевой риск — Во время взаимодействия с родителями дети остаются без присмотра, риск травмы.

Проблемы:

- Ожидание свободного времени, чтобы подобрать информацию по запросу.
- Потеря времени на общение с родителями.
- Повторные обращения со схожими вопросами, воспитатель повторяет одну и ту же информацию несколько раз.
- У родителей нет времени на получение информации, торопятся, отвлекаются на детей.
- Нет возможности донести информацию до родителей (законных представителей), детей забирают другие родственники.
- Отсутствие единых требований к воспитанию.
- Низкий уровень педагогической грамотности у родителей.

3. ЦЕЛИ И ПЛАНОВЫЙ ЭФФЕКТ

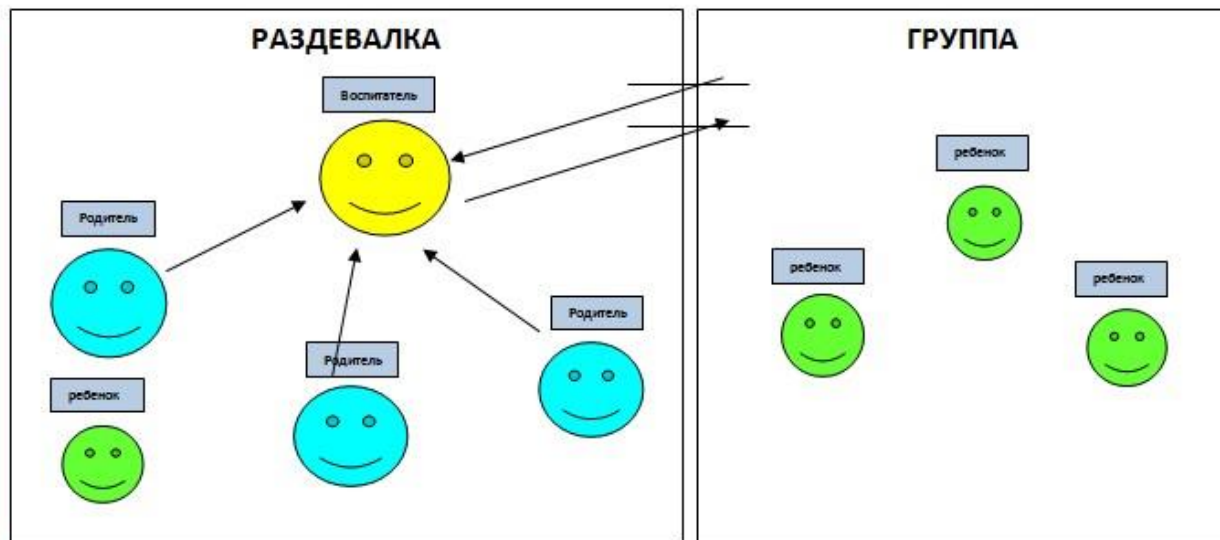
Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени процесса консультирования родителей.	41 мин.	20 мин 20 сек.
Увеличение охвата информируемых родителей	67%	97%

4. КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ПРОЕКТА

1. Старт проекта — 01.06.2022 г.
2. Диагностика состояния процесса — 02.06.22-30.06.22 г.
 - Разработка карты текущего состояния — 02.06.22-16.06.22 г.
 - Разработка карты целевого состояния — 16.06.22-30.06.22 г.
3. Внедрение улучшений — 05.09.22 г.
 - Совещание по защите подходов внедрения — 01.09.22 г.
4. Закрепление результатов и закрытие проектов — 17.10.22-30.10.22 г.
 - Завершающее совещание — 31.10.22 г.

Диаграмма спагетти текущего состояния процесса консультирования родителей.

1. Воспитатель выходит к родителям во время утреннего приема детей (1 мин.).
2. Поступает вопрос/запрос от родителей (1-3 мин.).
3. Воспитатель ждет окончания смены, чтобы подобрать информацию (7 ч. 15 мин.).
4. Воспитатель подбирает информацию по запросу родителей (5-15 мин.).
5. Индивидуальные беседы с родителями по поступившему запросу (5-7 мин.).



1. Воспитатель отвлекается от детей, вероятность травмы.
2. Лишние перемещения.
3. Родители задают схожие вопросы по схожим проблемам.
4. Воспитатель повторяет одну и ту же информацию несколько раз.
5. Ожидание. Потеря времени.
6. Воспитатель отвлекается от детей. Вероятность травмы.
7. Потеря времени на беседу.
8. Родители не усваивают информацию, торопятся, отвлекаются на детей.
9. Детей забирают другие родственники, нет возможности донести информацию до законных представителей.
10. Ожидание возможности донести информацию до родителей.

ВПП на 1 чел. – 41 мин.

Карта текущего состояния процесса консультирования родителей.

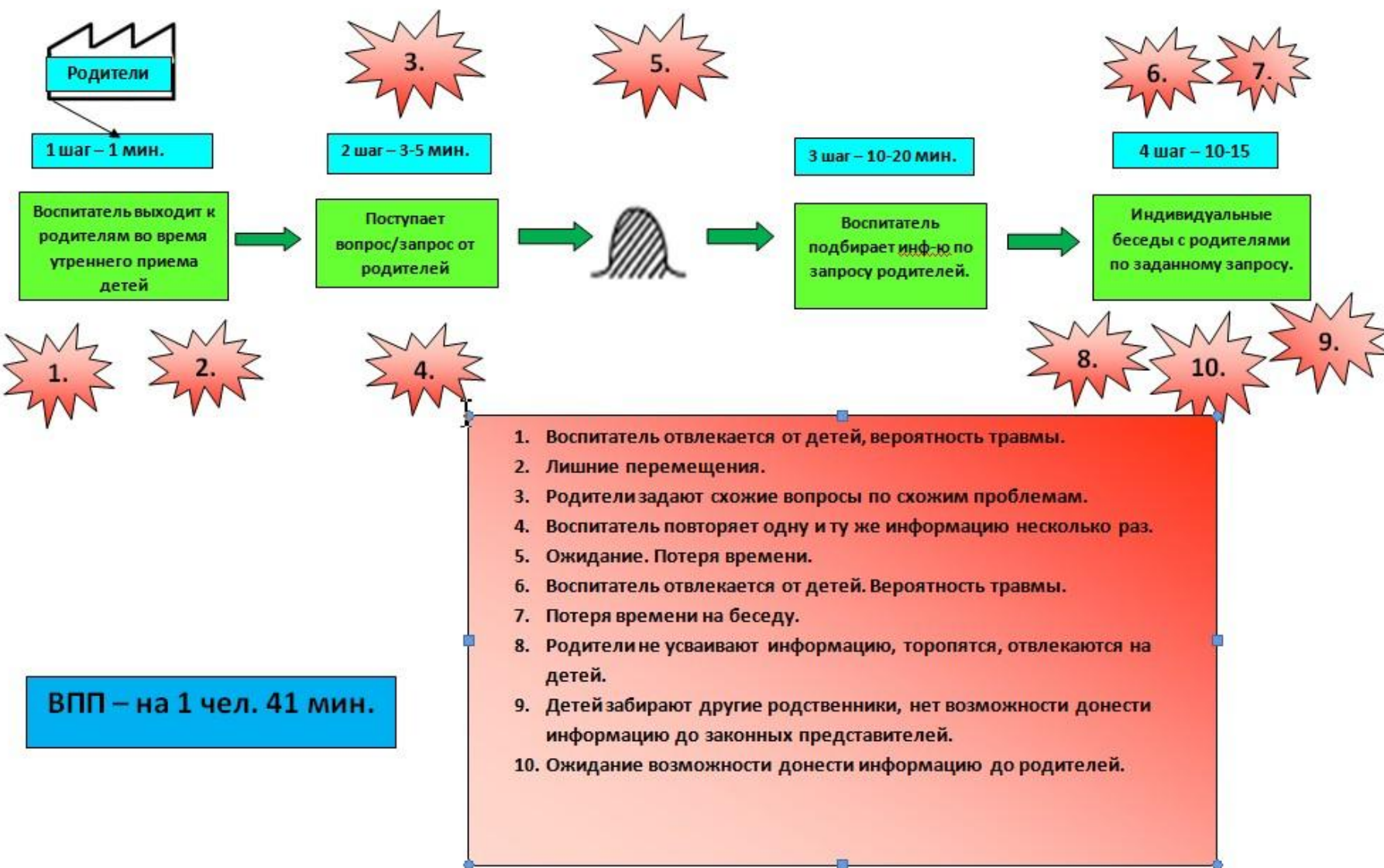
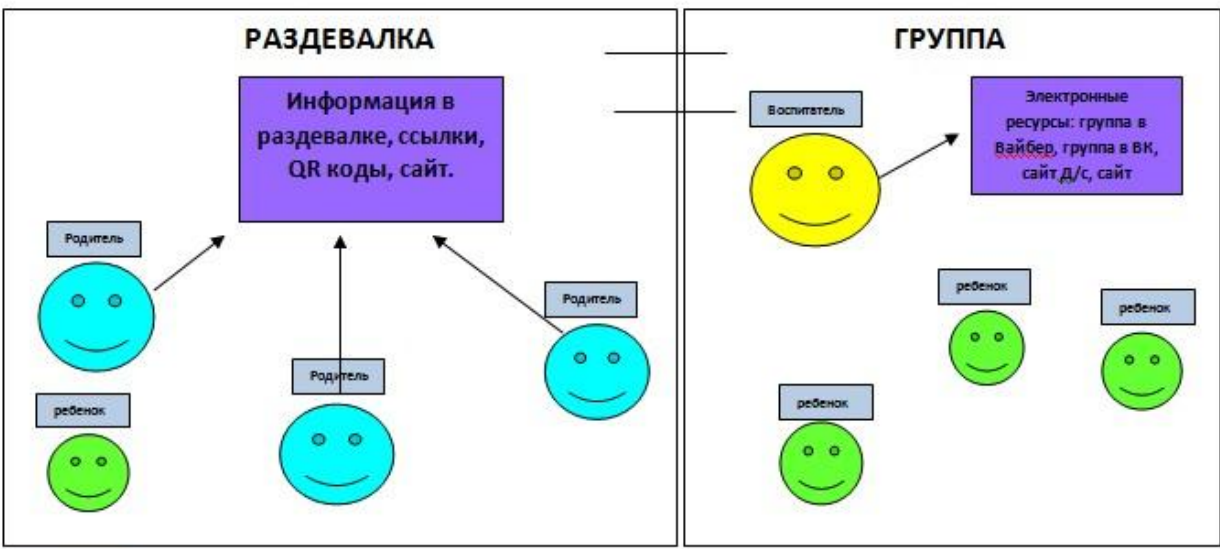


Диаграмма спагетти целевого состояния процесса консультирования родителей.

1. Поступает вопрос/запрос от родителей в эл. мессенджерах (20 сек.).
2. Воспитатель подбирает информацию по запросу родителей (5-15 мин.).
3. Воспитатель размещает информацию в электронных мессенджерах, сайте, раздевалке (1-5 мин.)



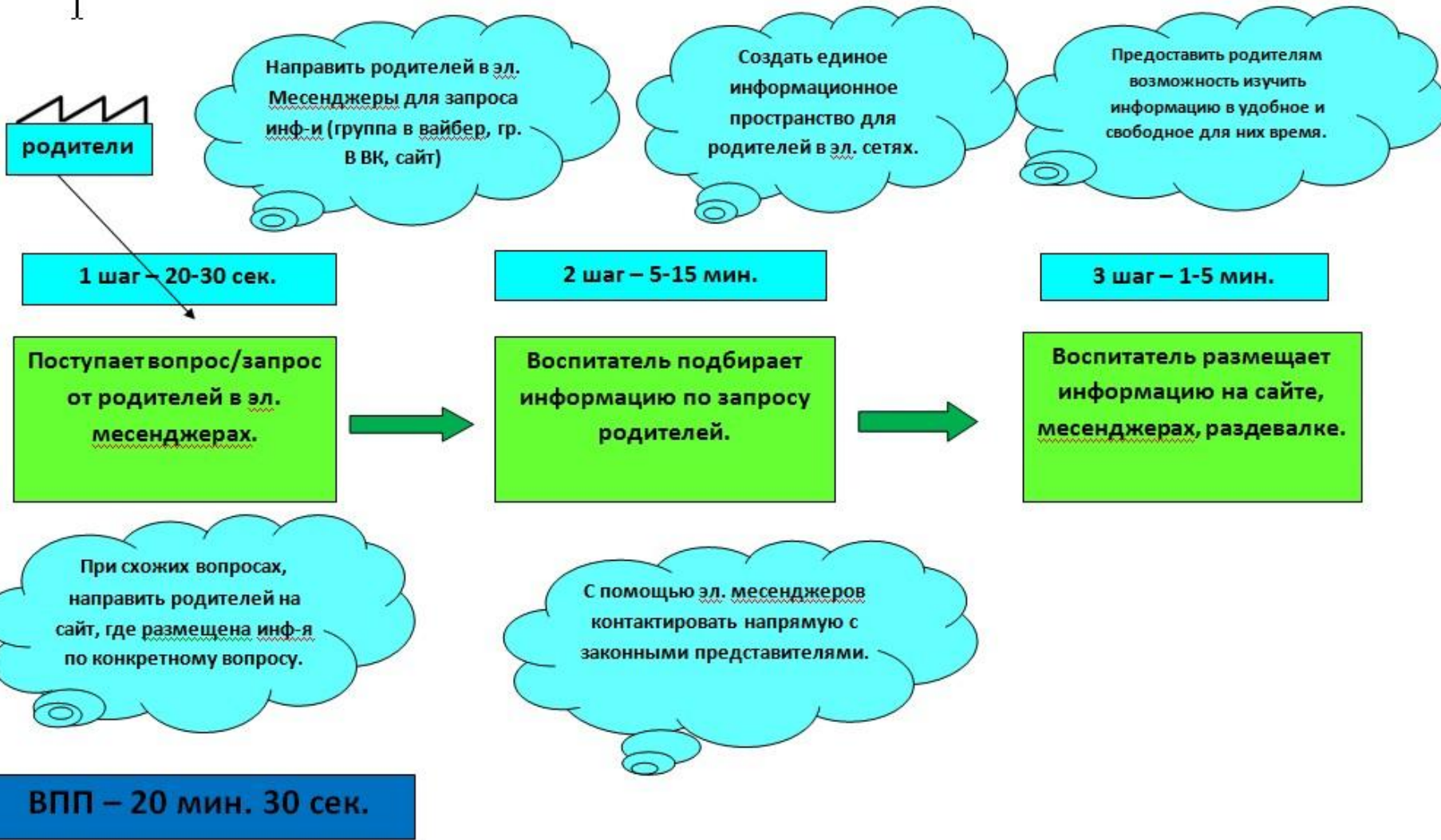
1. Направить родителей в эл. мессенджеры для запроса инф-и (группа в вайбер, гр. В ВК, сайт)
2. При схожих вопросах, направить родителей на сайт, где размещена инф-я по конкретному вопросу.
3. Создать единое информационное пространство для родителей в эл. сетях.
4. Предоставить родителям возможность изучить информацию в удобное и свободное для них время.
5. С помощью эл. мессенджеров контактировать напрямую с законными представителями.

I =

ВПП на 1 чел. –20 мин. 20 сек.

Карта целевого состояния процесса консультирования родителей.

I



План мероприятий оптимизации процесса консультирования родителей

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ
«Детский сад №180»
Карпухова Н.Б.

Карпухова Н.Б.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДОСТИЖЕНИЮ ЦЕЛЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРОЕКТА

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный исполнитель
1.	Диагностика состояния процесса	02.06.22-30.06.22 г.	Определение целевого состояния процесса	Карпухова Н.Б. Варварина И.А. Захарова И.В.
2.	Создание единого информационного пространства в электронных сетях.	01.07.22-29.07.22 г.	Родители самостоятельно могут найти необходимую им информацию по интересующему вопросу.	Варварина И.А. Захарова И.В.
3.	Разработка алгоритма консультирования родителей.	02.08.22-04.08.22 г.	Воспитатель не тратит время на общение, не отвлекается от детей. Отсутствие риска травматизма.	Захарова И.В.
4.	Предоставление возможности родителям изучить информацию в удобное и свободное для	С 01.09.22г	С помощью электронных ресурсов, родители могут изучить информацию, когда	Захарова И.В.

	них время.		им удобно и комфортно.	
5.	Создание личного сайта и наполнение сайта детского сада информацией в помощь родителям, для повышения их педагогической грамотности.	01.07.22-29.07.22 г.	Родители будут активными пользователями электронных ресурсов, смогут самостоятельно повышать свою педагогическую грамотность при необходимости.	Варварина И.А. Захарова И.В.
6.	Организация дистанционного взаимодействия напрямую с родителями (законными представителями).	С 01.09. 22 г.	Информация будет сразу поступать непосредственно родителям (законным представителям).	Варварина И.А. Захарова И.В.

Руководитель проекта *Карпухова Н.Б.* Карпухова Н.Б.

Разработка способов решения проблем

№ п/п	Проблема	Коренная причина	Способ решения проблемы (устранения коренной причины)
1.	Воспитатель отвлекается, дети остаются без присмотра.	Отсутствие алгоритма консультирования родителей.	Разработать алгоритм консультирования родителей.
2.	Родители обращаются со схожими вопросами, воспитатель повторяет одну и ту же инф-ю несколько раз.	Отсутствие единого информационного пространства для родителей.	Создать единое информационное пространство в электронных сетях.
3.	Родители не усваивают инф-ю торопятся, отвлекаются на детей.	Нет возможности изучить информацию в свободное и удобное время.	Предоставить возможность родителям изучить информацию в удобное и свободное для них время.
4.	Низкий уровень педагогической грамотности родителей.	Отсутствие нужной информации для повышения уровня педагогической грамотности.	Создать сайт в помощь родителям, для повышения пед. грамотности.
5.	Нет возможности донести информацию до законных представителей, т.к. детей забирают другие родственники.	Отсутствие дистанционного взаимодействия напрямую с родителями.	Организовать дистанционное взаимодействие напрямую с родителями (законными представителями).

Алгоритм обращения родителей (законных представителей).

1.

- Поступает запрос от родителя в эл. месенджеры!

2.

- Воспитатель изучает запрос, подбирает информацию.

3.

- Информация поступает к законному представителю (родителю): выкладывается на сайт педагога, группу в ВК, вайбер, раздевалка (QR коды, консультации), сайт д/с.

До оптимизации



После оптимизации

Ирина Захарова
24 авг 2021

Уважаемые родители! Важно, учить детей правилам дорожного движения! И самим соблюдать, подавая пример детям 🍀

Простые правила безопасности на дороге для родителей

Правила поведения детей в автомобиле:

- Всегда пристегиваемся ремнями безопасности и объясняем ребенку, зачем это нужно делать. Если это правило автоматически выполняется. Если, то оно будет способствовать формированию у ребенка привычки пристегиваться ремнями безопасности. Ремни безопасности для ребенка должны иметь адаптер по его росту (если ремень не был на уровне шеи).
- Дети до 12 лет должны сидеть в специальном детском удерживающем устройстве (кресле), занимать самые безопасные места в автомобиле: среднюю и правую часть заднего сиденья.
- Не высовывать из окон, не выставлять руки или какие-либо предметы.
- Учите ребенка правильному выходу из автомобиля через травную дверь.

Общая пристегиваемся ремнями безопасности и объясняем ребенку, зачем это нужно делать.

Дети до 12 лет должны сидеть в специальном детском удерживающем устройстве (кресле), занимать самые безопасные места в автомобиле: среднюю и правую часть заднего сиденья.

Не высовывать из окон, не выставлять руки или какие-либо предметы.

Учите ребенка правильному выходу из автомобиля через травную дверь.



Группа ВКонтакте

- Управление
- Статистика
- Комментарии
- Управление историями
- События
- Начать репортаж

Закрытая группа

Приветствуем всех родителей, бабушек и дедушек! Группа создана для более удобного общения, оповещени... Ел

Подобная информация

Подписаны 4 друга

Елена, Наталья, Анастасия и ещё 1 друг

Участники 16

Ирина Захарова
три минуты назад

Уважаемые родители! Для вас рекомендации, как научить ребенка пользоваться ножницами!
https://youtu.be/vbfrak1_rvs



Как научить ребенка резать ножницами
1 просмотр

Like, Comment, Share icons

Ирина Захарова
сегодня в 16:27

Уважаемые родители! 7 ноября в нашей группе прошло развлечение.

События

Начать репортаж

Закрытая группа

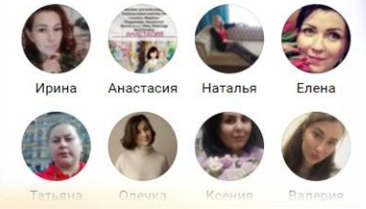
Приветствуем всех родителей, бабушек и дедушек! Группа создана для более удобного общения, оповещени... Ещё

Подобная информация

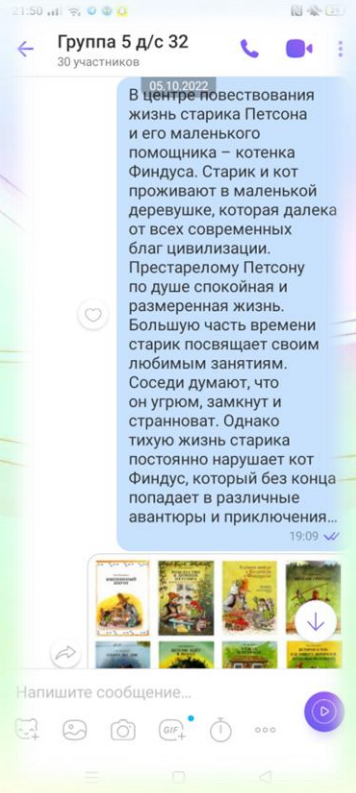
Подписаны 4 друга

Елена, Наталья, Анастасия и ещё 1 друг

Участники 16



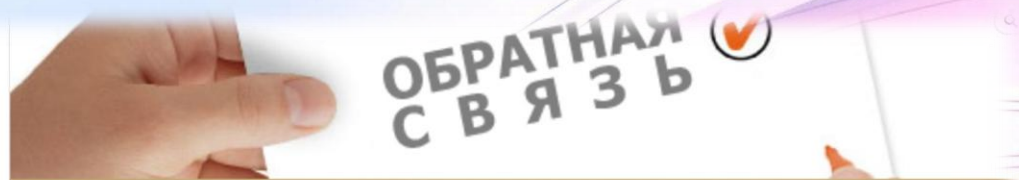
Группа в вайбер, сайт педагога.



05.10.2022
 В центре повествования жизнь старика Петсона и его маленького помощника – котенка Финдуса. Старик и кот проживают в маленькой деревушке, которая далека от всех современных благ цивилизации. Престарелому Петсону по душе спокойная и размеренная жизнь. Большую часть времени старик посвящает своим любимым занятиям. Соседи думают, что он угрюм, замкнут и странноват. Однако тихую жизнь старика постоянно нарушает кот Финдус, который без конца попадает в различные авантюры и приключения...

Страничка воспитателя Ирины Захаровой

- Дети - наше будущее
- Будем знакомы
- Возрастные особенности
- Особенности темперамента
- Готовимся к школе
- Будем мудрыми
- Охрана жизни и здоровья
- Обратная связь



Какую тему вы хотели бы обсудить на сайте?

irenzacharova1982@gmail.com (без совместного доступа)
 Сменить аккаунт

Напишите что вас беспокоит или на какой вопрос вы хотели бы получить ответ.

Мой ответ

Отправить Очистить форму



Страничка воспитателя Ирины Захаровой

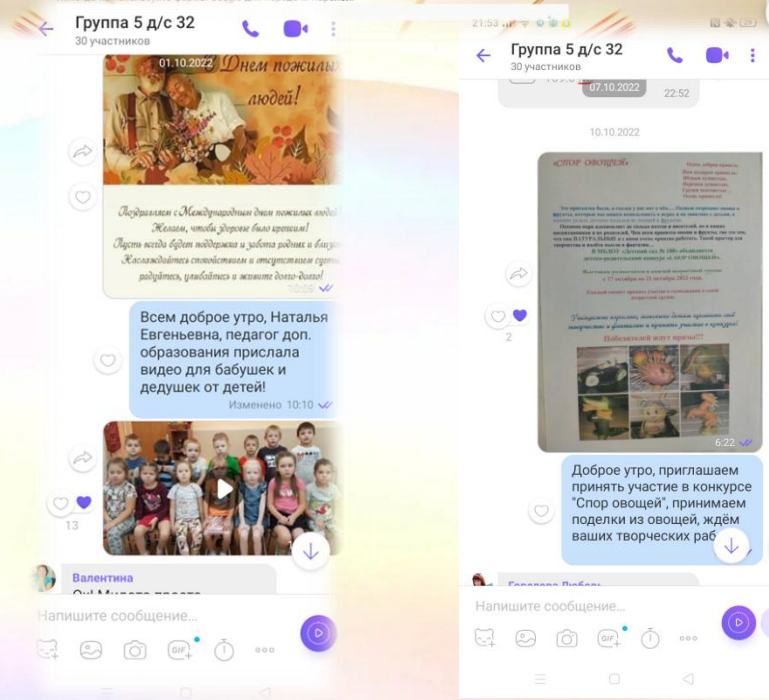
- Дети - наше будущее
- Будем знакомы
- Возрастные особенности
- Особенности темперамента
- Готовимся к школе
- Будем мудрыми
- Обратная связь

- Чем отличается холерик от флегматика?
 - Флегматик думает, что 2*2=5 и спокоен, а холерик уверен, что 2*2=4, но нераничат.

Анекдот

Особенности темперамента ребенка

Дети отличаются друг от друга по темпераменту с момента рождения. Темперамент – врожденное неизменное свойство нервной системы, от него зависит поведение ребенка, его работоспособность, выносливость, то, как он отреагирует на ту или иную ситуацию. Свойства эти врожденные, поэтому изменить их практически невозможно, только если слегка подкорректировать или маскировать от окружающих. В воспитании очень важно учитывать то, к какому типу темперамента относится ваш ребенок: сангвиник, холерик, флегматик или меланхолик? Зная, какой тип темперамента у вашего ребенка, проще скорректировать воспитательный процесс и вырастить полноценную и гармоничную личность. Чем раньше родители поймут, к какому типу темперамента относится ребенок, тем эффективнее смогут общаться с ним, понимать его реакции и направлять поведение в нужное русло.



01.10.2022
 Днём пожилых людей!
 Поздравляем с Международным днём пожилых людей!
 Желаем, чтобы здоровье было крепким!
 Пусть всегда будет поддержка и забота родных и близких!
 Желаем здоровья, спокойствия и отсутствия проблем!
 радуйтесь, улыбайтесь и живите долго-долго!

Всем доброе утро, Наталья Евгеньевна, педагог доп. образования прислала видео для бабушек и дедушек от детей!

Изменено 10:10

10.10.2022
 «СПОР ОВОЩЕЙ»
 Уважаемые родители, приглашаем принять участие в конкурсе «Спор овощей», принимаем подделки из овощей, ждём ваших творческих раб...

Доброе утро, приглашаем принять участие в конкурсе «Спор овощей», принимаем подделки из овощей, ждём ваших творческих раб...

Сайт детского сада, сайт педагога

5 октября мы снова посетили библиотеку, ребята поделились впечатлениями опрочитанной книге, поиграли, порисовали и даже посмотрели кусочек мультфильма.



Страничка воспитателя Ирины Захаровой

Дети - наше будущее
Будем знакомы
Возрастные особенности
Ребенок 3-4 лет
Ребенок 4-5 лет
Ребенок 5-6 лет
Ребенок 6-7 лет
Особенности темперамента
Готовимся к школе
Будем мудрыми

Старший дошкольный возраст

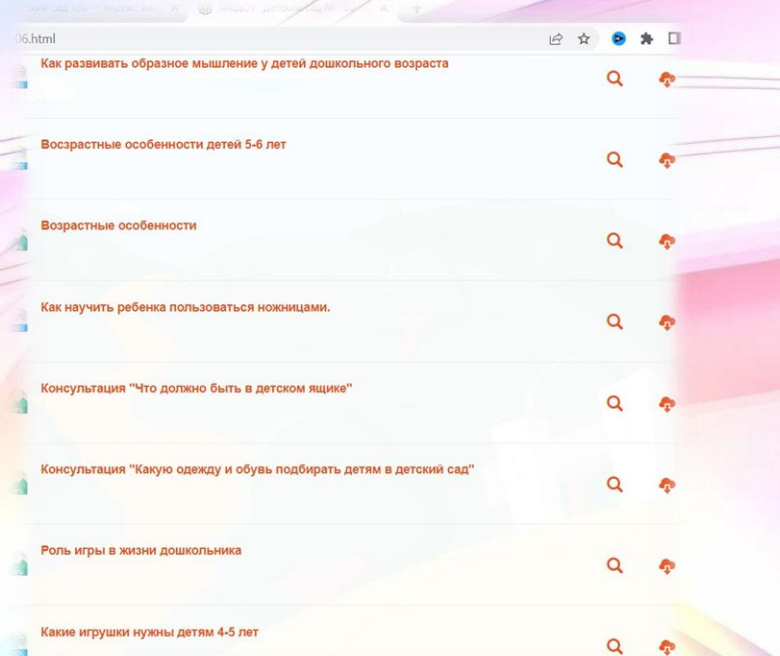
Ребенок 5-6 лет

Физиологические особенности

- Боле совершенной становится крупная моторика. Ребенок этого возраста способен к освоению сложных движений: может пройти по неширокой скамейке и при этом даже перешагнуть небольшое препятствие; умеет отбивать мяч о землю одной рукой несколько раз подряд.
- Наблюдается отличия в движениях мальчиков и девочек (у мальчиков - более порывистые, у девочек - мягкие, плавные, уравновешенные).
- Активно формируется осанка детей, правильная манера держаться. Посредством целенаправленной и систематической двигательной активности укрепляются мышцы и связки. Развиваются выносливость (способность достаточно длительное время заниматься физическими упражнениями) и силовые качества.
- Ловкость и развитие мелкой моторики проявляются в более высокой степени самостоятельности ребенка при самообслуживании; дети практически не нуждаются в помощи взрослого, когда одеваются и обуваются. Некоторые дети могут обращаться со шурупами - проделывать их в ботинки и завязывать бантиком.

Эмоциональные особенности

- Дети внимательно слушают друг друга, эмоционально сопереживают рассказам друзей. Вне игры общение детей становится менее ситуативными. Они охотно рассказывают о том, что с ними произошло: где были, что видели и т.д.
- Ребенок эмоционально переживает не только оценку его поведения другими, но и соблюдение им самим норм и правил, соответствие его поведения своим морально-нравственным представлениям. Однако соблюдение норм (дружно играть, делиться игрушками, контролировать агрессию и т.д.), как правило, в этом возрасте возможно лишь во взаимодействии с теми, кто наиболее симпатичен, с друзьями.



Страничка воспитателя Ирины Захаровой

Дети - наше будущее
Будем знакомы
Возрастные особенности
Особенности темперамента
Готовимся к школе
Будем мудрыми
Охрана жизни и здоровья
Обратная связь



Солнце и Ветер поспорили, кто сильнее, и Ветер сказал: «Я докажу, что сильнее. Видишь, там старик в плаще? Бьюсь об заклад, что смогу заставить его снять плащ быстрее, чем ты».

Солнце спряталось за тучу, а Ветер начал дуть все сильнее и сильнее, пока не превратился почти в ураган.

Но чем сильнее он дул, тем крепче закутылся старик в свой плащ. Наконец Ветер стих и прекратился; и тогда Солнце выглянуло из-за тучи и ласково улыбнулось путнику. Путник согрелся под жаркими лучами солнца, повеселел и снял плащ. И Солнце сказала Ветру, что ласка и дружелюбие всегда сильнее ярости и силы.

РЕБЕНОК УЧИТСЯ ТОМУ, ЧТО ВИДИТ У СЕБЯ В ДОМУ...

Ребенок учится тому, что видит у себя в доме. Родители пример ему.

кто при жене и детях груб,
кому язык распухла люб,

как правильно наказывать

НАКАЗЫВАЯ, ПОДУМАЙ...

- Нельзя пропускать или надолго откладывать наказание. Оно должно следовать сразу за нарушением правила, за грубым или нежелательным поведением. При этом не имеет значения возраст ребенка: чем раньше в своей жизни он встретится с безусловностью правила, тем лучше.

- Нельзя делать наказание чрезмерным. Оно - сигнал о важности правила, а не акт возмездия. Поэтому воспитательские истории в играх или сказки

Результаты проекта

- 1. Сокращение времени на консультирование родителей (законных представителей) с 41 мин. до 20 мин.20 сек.*
- 2. Увеличение охвата информируемых родителей с 67% до 97 %*

ПЕРСПЕКТИВА

Организовать дистанционное взаимодействие по 4 направлениям в работе с родителями:

- *Познавательное*
- *Информационно-аналитическое*
- *Наглядно-информационное*
- *Досуговое*